

Las plataformas digitales de las constructoras disparan la carga administrativa **CNI** impulsa una respuesta sectorial

Tras la Asamblea General de diciembre, **CNI** acuerda actuar frente a la multiplicación de plataformas impuestas por constructoras y administradores, iniciando un plan de acción que incluye diálogo con asociaciones sectoriales, actuación a través de CONFEMETAL y análisis ante organismos como la CNMC

- Las empresas instaladoras están obligadas a cargar la misma documentación en múltiples plataformas sin conexión entre sí.
- Esta duplicidad genera costes, errores y pérdida de productividad sin mejorar la seguridad.
- **CNI** impulsa una solución sectorial basada en interoperabilidad y “carga única” documental .

Madrid, 20 de marzo de 2026

La Confederación Nacional de Instaladores, **CNI** ha decidido impulsar una actuación coordinada a nivel sectorial para abordar uno de los problemas que más están afectando a sus empresas asociadas: la proliferación de plataformas digitales impuestas por constructoras y administradores de fincas, que están generando una carga administrativa creciente, costes indirectos y pérdida de eficiencia.

Esta decisión se adopta tras la Asamblea General celebrada el pasado 11 de diciembre, donde las asociaciones miembro analizaron en profundidad esta problemática y acordaron iniciar distintas líneas de actuación para corregir una situación que consideran estructural y cada vez más extendida

Una carga administrativa creciente y poco eficiente

Actualmente, cada constructora exige a las empresas instaladoras operar en su propia plataforma de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), sin interoperabilidad entre sistemas. Esto obliga a cargar repetidamente la misma documentación, generando duplicidades que no aportan valor real en términos de seguridad ni control.

El resultado es una sobrecarga administrativa que impacta directamente en la productividad de las empresas, incrementa los costes no repercutibles y penaliza especialmente a las pymes instaladoras.

A esta situación se suman otros modelos de plataformas impulsadas por gestores o administradores de fincas que, en algunos casos, condicionan la prestación del servicio al uso de herramientas digitales con costes asociados para el propio proveedor, trasladando cargas ajenas a la actividad del instalador.

Un plan de acción sectorial ya en marcha

Ante este escenario, **CNI** ha acordado actuar en tres niveles:

- **Diálogo con las principales organizaciones del sector de la construcción**, con el objetivo de consensuar criterios comunes que eviten duplicidades y reduzcan cargas innecesarias.
- **Impulso de una posición común a través de CONFEMETAL**, donde ya se ha trasladado formalmente esta problemática en el seno de la Comisión de Instalaciones y Servicios.
- **Análisis y posible traslado a organismos competentes**, como la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), para evaluar el impacto de estas prácticas sobre el funcionamiento del mercado.

Este enfoque busca evitar actuaciones aisladas y avanzar hacia soluciones compartidas que beneficien al conjunto del sector.

La solución es sencilla y viable

CNI subraya que la solución no pasa por eliminar los sistemas de control, sino por hacerlos más eficientes. Entre las medidas planteadas destacan:

- Implantar el principio de **“carga única documental”**
- Establecer **estándares de interoperabilidad entre plataformas**
- Avanzar hacia una **ventanilla única sectorial**

Se trata de medidas técnicamente viables que permitirían reducir de forma significativa la carga administrativa sin comprometer la trazabilidad ni la seguridad.

Un problema que afecta a toda la cadena de valor

Desde **CNI** se insiste en que esta problemática no es exclusiva del sector instalador, sino que afecta a múltiples actividades subcontratadas en el ámbito de la construcción y los servicios.

“En un contexto marcado por la escasez de mano de obra cualificada, el sector necesita eliminar ineficiencias y facilitar la actividad de las empresas, no incrementarla. Por ello, la Confederación hace un llamamiento a la colaboración sectorial para construir un modelo más racional, equilibrado y sostenible en el tiempo”, destaca Luis Nevares Presidente de **CNI**.

Sobre **CNI**

CNI representa a empresas instaladoras climatización, refrigeración, electricidad, gas, fontanería y PCI, impulsando la seguridad, la calidad y la eficiencia energética en las instalaciones de edificios sin olvidar la salud de los usuarios y el medio ambiente. Cuenta con un Comité Técnico de 18 Expertos

Contacto: prensa@cni-instaladores.com

 cni-instaladores.com ·  [+34 914 112 410](tel:+34914112410) ·  prensa@cni-instaladores.com ·  [@CniInstalad](https://twitter.com/CniInstalad)
·  [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cni-instaladores) ·  [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...) ·  [Facebook](https://www.facebook.com/cni.instaladores)