

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En **CNI** consideramos la calidad como un aspecto prioritario de nuestra organización, centrando nuestros esfuerzos en asegurar que todos los servicios de **información, formación y representación en medios de comunicación, organismos públicos y foros empresariales** que prestamos a las empresas miembros de CNI dedicadas a instalaciones en edificios, cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos y mantengan así el grado de máxima satisfacción de sus necesidades.

Para ello, hemos implantado un Sistema de Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la **Normas ISO 9001:2008**, estableciendo las siguientes directrices:

- Aumentar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros socios y colaboradores, mejorando continuamente nuestros procesos, desarrollos y actividades.
- Ofrecer un servicio ágil y competente, que consiga la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros socios y colaboradores mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados, así como de cualquier especificación, normas, códigos y legislación aplicables.
- Favorecer el contacto permanente con nuestros socios y colaboradores, y su implicación en la determinación de la calidad con el fin de garantizar su satisfacción y mejorar nuestros servicios.
- Impulsar un programa de acciones orientado a prevenir la aparición de fallos y no sólo a su detección.
- Definir indicadores que nos permitan medir los resultados de nuestras actuaciones, establecer objetivos y realizar un seguimiento del grado del cumplimiento de los mismos, y, de esta manera, estar en disposición de realizar los ajustes oportunos lo antes posible en el caso de detectar desviaciones.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza con nuestros proveedores y subcontratas.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado y en el cumplimiento de los objetivos, promoviendo la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Y en definitiva, perseguir el aseguramiento de la Calidad en todos los niveles haciendo de la Calidad un elemento básico de la cultura de la organización.

La Dirección asume el compromiso de impulsar esta Política de Calidad, incluyéndola como parte fundamental de la Política Empresarial de **CNI**, dándola a conocer a todas las partes interesadas y persiguiendo la consecución de los objetivos marcados.

**José Javier Cueto Martínez**  
**Presidente de CNI**  
**23/09/2011**